

# Intelligenza artificiale anche nei supermercati

## L'ANALISI

**PADOVA** La nostra città è diventata la capitale della grande distribuzione organizzata. La sede de Le Village ha ospitato "Retail Tech", vertice nazionale dedicato all'impatto dell'intelligenza artificiale e delle nuove tecnologie nei punti vendita. L'evento è stato organizzato da Aton e GTN, realtà informatiche che insieme hanno dato vita a un polo tecnologico da 33 milioni di euro di fatturato e 385 collaboratori. Al centro del dibattito la presentazione di un'indagine sviluppata con Fòrema, sul livello di adozione dell'AI nelle reti commerciali italiane, con l'obiettivo di ottimizzare i processi interni nel rispetto dell'evoluzione normativa europea e dell'AI Act.

Tra gli esperti del settore, Valeria Lazzaroli della Fondazione E.N.I.A. ha affrontato i profili etici e regolatori degli algoritmi, sottolineando come la GDO sia ancora in larga parte in fase di sperimentazione dell'intelligenza artificiale. Andrea Benedetti di Microsoft Italia ha poi illustrato la gestione dei modelli predittivi nei processi aziendali. Zebra Technologies e Datalogic si sono concentrate sulla gestione operativa, dalla robotica in corsia ai sistemi di loss prevention.

Spazio anche agli aspetti normativi e fiscali: Antonio Capodiecì, esperto della Presidenza

del Consiglio dei Ministri, ha inquadrato la digitalizzazione come leva strategica per PA e imprese, mentre Francesca Rossetto ha analizzato l'accesso alle agevolazioni dell'iperammortamento nel retail. Per Aton e GTN, il fondatore Giorgio De Nardi ha evidenziato la volontà di creare un campione tecnologico a supporto dei retailer e delle Piccole e medie imprese. «Il 68% delle aziende della GDO sta già sperimentando soluzioni di intelligenza artificiale» dichiara Nardi. «Tuttavia, il vero salto di qualità richiede la capacità di trasformare questi progetti in strumenti operativi stabili e misurabili».

**F.Nov.**

© RIPRODUZIONE RISERVATA



**SUPERMERCATI** Utilizzo dell'Intelligenza artificiale